
INFORME DE SEGUIMENT DE PROGRAMA DE DOCTORAT-ISP
Curs acadèmic 2020-2021

A. Dades identificadores bàsiques del programa

Denominació	Doctorat en Turisme
Codi RUCT	
Curs acadèmic d'implantació	2018-2019
Coordinador/responsable acadèmic	Francesc Romagosa Casals
Òrgan d'aprovació de l'informe	Comissió acadèmica del programa de doctorat
Data d'aprovació de l'informe	

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny del programa (línies de recerca, perfil de competències i activitats formatives) no s'ha modificat durant els tres cursos en que ha estat actiu (programa verificat en data 23 d'abril de 2018; curs d'implantació 2018-2019). Aquest disseny segueix sent plenament actual segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

1.1. El programa disposa de mecanismes per garantir que el perfil d'ingrés dels doctorands i doctorandes és adequat i el seu nombre és coherent amb les característiques i la distribució de les línies de recerca del programa i el nombre de places ofertes

La reflexió que exigeix aquest subestàndard es fa a partir dels indicadors següents: oferta de places, demanda, doctorands matriculats de nou ingrés, total de doctorands matriculats, % de doctorands matriculats a dedicació completa/parcial, % de doctorands matriculats amb beca, % de doctorands estrangers matriculats, % de doctorands segons el seu gènere, i % d'estudiants segons línia de recerca.

D'acord amb la informació proporcionada per la memòria de verificació, el nombre de places ofertes per cada curs acadèmic és un màxim de 10. Cal dir, però, que les sol·licituds rebudes d'alumnes que cada curs han sol·licitat l'admissió al programa ha superat amb escreix aquesta xifra, essent més del doble les sol·licituds rebudes respecte les places màximes ofertes, fet que evidencia l'interès que genera entre els estudiants aquest programa de doctorat.

Durant els tres primers anys d'implementació del programa de doctorat es va arribar a assolir la xifra de 15 doctorands, amb una mitjana de 5 matriculats per curs (3, 7 i 5, respectivament). Els motius pels quals en cap cas s'ha arribat a la xifra màxima de 10 doctorands admesos per curs són diversos, entre els quals el fet que l'avaluació de les propostes de tesi rebudes ha estat estricta i només s'han admès, en la majoria dels casos, aquells/es candidats/es que presentaven una proposta amb un elevat nivell acadèmic. En aquest sentit, cal dir que la tasca de la comissió acadèmica a l'hora de realitzar les avaluacions i la revisió de la documentació ha estat molt acurada i rigorosa.

Els altres indicadors analitzats (vegeu taula adjunta) mostren com el 80% dels doctorands matriculats ho són a temps complet, mentre que el 20% ho són a temps parcial; només dos doctorands (13,3%) tenen alguna beca per realitzar la tesi doctoral (fet que demostra una alta motivació per part de la resta de doctorands, que realitzen els estudis sense beca, amb els seus propis recursos); així com també l'elevada internacionalització del programa (el 93% dels estudiants són estrangers). Tots els doctorands, llevat d'un, provenen de màsters d'altres universitats. Des de la perspectiva de gènere, cal destacar l'elevada presència del gènere femení (dos terços del total de doctorands).

Indicadors	2018-19	2019-20	2020-21	TOTAL
Oferta de places	10	10	10	30
Demanda	20	32	22	74
Doctorands matriculats de nou ingrés	3	7	5	15

% de doctorands a dedicació completa	100	83,3	60	80
% de doctorands amb beca	0	50	0	13,3 ¹
% de doctorands estrangers matriculats	100	90	93	93
% de doctorands de gènere femení	50	33,3	80	66,6
Doctorands amb tesi doctoral defensada	0	0	1	1

Quant al percentatge d'estudiants segons la línia de recerca, aquest indicador no es pot calcular fàcilment, atès que molts dels doctorands tenen assignades fins a dues línies de recerca, ja que moltes de les recerques en l'àmbit del turisme tenen un caràcter marcadament pluridisciplinar. Això no obstant, a la taula següent s'indica la distribució per línies de recerca (cal tenir en compte, però, que hi ha desdoblements i per això la xifra total no coincideix amb el nombre de doctorands).

Línia de recerca	2018-19	2019-20	2020-21	Total
1. Administració i organització d'empreses	2	2	2	6
2. Anàlisi de mercats turístics	3	3	5	11
3. Turisme, territori, paisatge i medi ambient	0	4	2	6
4. Turisme, cultura, patrimoni i llengua	0	1	0	1

A l'últim, cal remarcar que en els casos que la Comissió Acadèmica del programa ho considera oportú, els doctorands han de cursar uns complements de formació. Durant els tres cursos objecte d'anàlisi, però, només un doctorand ha hagut de cursar-los (curs 2019-20). Aquests complements de formació corresponen a mòduls de programes de màster oficials, d'entre 6 i 9 crèdits ECTS. A l'informe de verificació del programa de doctorat es remarcava, dins de les recomanacions finals, el fet de valorar la pertinença d'assignar 30 ECTS a aquests complements de formació. Això no obstant, aquesta xifra és un límit màxim establert que en cap cas s'ha assolit fins ara (l'únic cas en que s'ha demanat realitzar complements de formació va correspondre amb un mòdul de 9 ECTS).

1.2. El programa disposa de mecanismes adequats de supervisió dels doctorands i, si escau, de les activitats formatives.

L'Escola de Doctorat ha elaborat una normativa acadèmica dels estudis de doctorat, dissenyant tota una sèrie de procediments i normatives acadèmiques que són d'obligat compliment pels programes de doctorat i que garanteixen de la correcta aplicació de la normativa del doctorat elaborada per l'UAB i alhora tots els requisits i requeriments especificats en el Reial Decret de Doctorat 99/2011.

Tots aquests procediments i normatives estan descrits en els 9 processos claus del SGIQ (PC01-PC09) i són públics a diferents seccions del web. En aquests processos no tan sols es descriu el procediment acadèmic en si, sinó també com s'ha establert la seva aplicació, la seva revisió i valoració, la seva modificació si s'escau.

Els tres processos més rellevants d'aquest aspecte:

- 2. L'admissió i matrícula al Programa de Doctorat (PC03. Admissió al programa de doctorat i assignació de tutorització i direcció de tesi)**
- 3. Seguiment Anual (PC07. Seguiment dels doctorands)**

¹ Segons el SIQ, no hi ha cap doctorand amb beca, perquè aquest fa referència als becats espanyols. En el nostre cas, es tracta d'estudiants amb beca obtinguda als seus països d'origen.

4. Dipòsit i defensa de la Tesi Doctoral (PC04. Dipòsit, defensa i avaluació de la tesi doctoral)

Aquest subestàndard transversal de l'Escola de Doctorat ha estat avaluat per AQU Catalunya amb la valoració en **progrés vers l'excel·lència**.

Autovaloració de l'estàndard

Tenint en compte l'avaluació favorable del subestàndard transversal 1.2. avaluat per AQU Catalunya, el programa valora positivament la implantació d'aquest estàndard perquè considera que el disseny del programa (línies de recerca, perfil de competències i activitats formatives) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES. Tanmateix, considerem que els doctorands admesos tenen el perfil d'ingrés adequat i el seu nombre és coherent amb les característiques i distribució de les línies de recerca del programa, i el nombre de places ofertes i alhora que el programa que té els mecanismes adequats de supervisió dels doctorands i de les activitats formatives. En conseqüència, el programa considera que aquest estàndard **s'assoleix**.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa de doctorat i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques del programa de doctorat, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació comuna per a tots els programes de doctorat de la universitat que recull la informació relativa a l'accés al programa, la seves característiques, organització i planificació i informació sobre la tesi doctoral. Aquesta informació és accessible universalment per a tots els grups d'interès des de l'espai web general de la UAB.

La informació publicada és veraç, completa, actualitzada i conté tots els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les taules 1.1 i 1.2 de l'apartat 3.2 de la Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat d'AQU Catalunya.

Quant als resultats assolits, la Universitat publica de forma centralitzada per a tots el programes de doctorat, tots els indicadors requerits. Tanmateix, des de la pestanya "Qualitat" de la fitxa de cada programa, també s'accedeix a les dades específiques del programa des de l'enllaç les "dades del doctorat".

Quant a la informació relativa al professorat, la fitxa del programa informa de la relació dels investigadors implicats en el programa, tant tutors/es com directors/es de tesi possibles.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant del programa de doctorat a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de la seva acreditació.

Tota la informació esmentada a l'apartat anterior és accessible universalment per a tots els grups d'interès des de l'espai web general de doctorat de la UAB. Els informes de seguiment i d'acreditació, quan es generin, es fan públics als corresponents espais webs (seguiment / acreditació). A més, la UAB disposa d'un espai públic web en el qual es publiquen els resultats acadèmics i de satisfacció de tots els programes de doctorat, així com la informació pública als indicadors de qualitat dels programes de doctorat. A més els estudiants poden fer palsees les seves queixes i reclamacions en seu electrònica.

Per a cada programa, com també és en el cas concret del programa de Turisme, a través de la pestanya Qualitat es poden consultar els informes de verificació, seguiment, el sistema intern de garantia de qualitat de l'Escola de Doctorat i les dades del doctorat.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca el programa de doctorat. L'Escola de Doctorat disposa d'un SGIQ que recull totes les tasques i activitats sota responsabilitat de l'Escola i que s'estructura en processos que regulen tots els aspectes de la pràctica docent i que és públic: des de la creació de noves titulacions, el seguiment, modificació i

acreditació d'aquestes, els recursos humans i materials necessaris per al funcionament correcte de la tasca docent, l'avaluació i la formació continuada de professorat i personal d'administració, fins a la gestió de queixes, la satisfacció dels grups d'interès i la rendició de comptes a la societat. Aquest SGIQ és d'accés públic a [l'espai de doctorat](#) de la web de la UAB .

Adicionalment, la UAB disposa d'un [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#) transversal/marc d'Universitat, que s'estructura en processos que regulen tots els aspectes de la pràctica docent i que és públic: des de la creació de noves titulacions, el seguiment i acreditació d'aquestes, els recursos humans i materials necessaris per al funcionament correcte de la tasca docent, l'avaluació i la formació continuada de professorat i personal d'administració, fins a la gestió de queixes, la satisfacció dels grups d'interès i la rendició de comptes a la societat.

Autovaloració de l'estàndard

Aquest estàndard transversal ha estat avaluat per AQU Catalunya amb la valoració **s'assoleix**.

El programa també valora positivament la implantació d'aquest procés a nivell de programa perquè s'ofereix informació actualitzada, exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació és clara, llegible, agregada i accessible a tots els grups d'interès.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua del programa.

L'Escola de Doctorat de la UAB disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat aprovat que garanteix plenament l'assoliment d'aquest estàndard.

El manual del SGIQ de l'Escola de Doctorat ha estat revisat en diverses ocasions per tal d'anar adaptant el seu contingut a les noves normatives i necessitats. Al mateix manual del SGIQ es poden veure les dates de revisió.

Durant el curs 2019-2020, l'Escola de Doctorat de la UAB va dur a terme una nova revisió, modificació i millora de l'SGIQ, amb l'objectiu d'assegurar la qualitat i millora contínua de tots els programes de doctorat que ofereix.

3.1. El SGIQ implementat facilita els processos de disseny i aprovació del programa de doctorat, el seguiment i l'acreditació.

Disseny i aprovació del programa

Tots els programes de doctorat de la UAB han estat dissenyats, aprovats i verificats positivament seguint:

- el procés estratègic P03- Creació i Disseny de Programa de Doctorat. Mapa de titulacions del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de programes oficials de doctorat d'AQU.

Aquest procés s'ha aplicat al programa de doctorat que presentem a acreditació i la implantació del procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions sense cap anomalia, aconseguint la verificació favorable del programa.

La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de tots els seus programes de doctorat. A la pestanya Qualitat de la fitxa del programa es pot consultar la documentació relacionada amb aquest procés.

Seguiment del programa implantat

El seguiment dels programes de doctorat es duu a terme seguint:

- el procés clau PC09- Seguiment, avaluació i millora dels programes de doctorat del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat d'AQU

Per a l'elaboració de l'informe de seguiment, la coordinació del programa ha analitzat els indicadors disponibles i el resultat de les reunions de coordinació docent. El programa valora positivament el procés de seguiment perquè ha permès l'anàlisi i la revisió de la implantació, desenvolupament i resultats del mateix, i també possibilita la detecció d'aspectes a millorar i la

introducció de millores. Els informes de seguiment s'aproven per la Junta Permanent de l'Escola de Doctorat

Un cop elaborats i aprovats els informes de seguiment es publiquen al web de la universitat. Des de l'Escola de Doctorat també es publiquen a la pestanya Qualitat de la fitxa de cada programa de doctorat.

El programa valora positivament el procés de seguiment perquè va permetre l'anàlisi i la revisió de la implantació, desenvolupament i resultats del mateix, i també va possibilitar la detecció d'aspectes a millorar i la introducció de millores.

Modificació del programa

Les possibles modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb:

- el procés clau PC10-Modificació i extinció de programes de doctorat del SGIQ
- i els Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els programes de doctorat d'AQU

Amb el procés de modificació, a petició de la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat, s'introdueixen els canvis necessaris per donar resposta a les necessitats detectades prèviament en els processos PC09 Seguiment, avaluació i millora dels programes de doctorat i PC11. Acreditació de programes de doctorat.

El programa valora positivament el procés de modificació perquè permet mantenir actualitzada la informació del programa, sobretot en aquells aspectes detectats en el seguiment que cada curs desenvolupa la comissió acadèmica del programa.

Acreditació del programa

El procés d'acreditació es duu a terme seguint:

- el procés estratègic "PC11-Acreditació dels programes de doctorat" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- i la Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat d'AQU

El procés de seguiment i les modificacions prèvies a l'acreditació, han facilitat la recollida d'informació, valoracions i millores necessària per a l'elaboració del present autoinforme d'acreditació. L'elaboració de l'autoinforme està detallat a l'apartat 2 d'aquest document.

El procés PC11. Acreditació de programes de doctorat detalla el procediment que han de seguir els programes de doctorat per a l'obtenció o la renovació de l'acreditació, d'acord amb els requeriments de les agències avaluadores, i garanteix que els programes formatius reuneixen els requisits formals o d'índole administrativa regulats, que el nivell formatiu es correspon al certificat per la universitat i que s'han aplicat els mecanismes de garantia interna que assegurin la millora continua del programa de doctorat.

Un cop passat el procés d'acreditació es publiquen a la web de la universitat l'autoinforme d'acreditació i l'Informe final d'acreditació de cada programa de doctorat. L'Escola de Doctorat publica també aquesta documentació a la nova pestanya de "qualitat" de la fitxa de cada programa de doctorat.

El programa valora positivament la implantació d'aquest procés perquè, d'una manera més àmplia i detallada que el procés de seguiment, ha permès l'anàlisi detallada dels indicadors, desenvolupament i resultats disponibles de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient del programa de doctorat.

El SGIQ de la UAB contempla la recollida de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors d'accés, matrícula, professorat, resultats, inserció laboral i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i la futura acreditació dels programes. Es recullen els indicadors indicats a la taula 1.2 de l'apartat 3.2 de la Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat d'AQU. El SGIQ garanteix la recollida de la informació mitjançant els diferents processos que el componen.

Els indicadors de desenvolupament i resultats dels programes de doctorat són d'accés públic a través de l'apartat corresponent del web de la UAB. Mitjançant la base de dades DATA, accessible via la intranet de la UAB, també es publiquen altres indicadors complementaris, consultables per les coordinacions dels programes.

Als diferents processos que formen el SGIQ de l'Escola de Doctorat s'especifica, en l'apartat corresponent a "indicadors", la localització de tots els indicadors que el SGIQ de l'Escola utilitza.

Pel que fa a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès, es pot consultar el PS05- Procés de suport de Satisfacció dels usuaris en el SGIQ de l'Escola.

Des del curs acadèmic 2016/17 s'ha programat les enquestes institucionals per recollir el grau de satisfacció dels/de les doctors/es i també dels/de les directors/es de tesi doctoral. Aquestes enquestes es programen dos edicions cada curs i els resultats es publiquen a l'espai "Enquestes de Satisfacció". Els resultats publicats són agregats a nivell global UAB i per àmbits de coneixement. La coordinació del programa disposa dels resultats individuals. Aquests resultats es valoraran més endavant durant l'informe.

Adicionalment, com la resta d'universitats catalanes, AQU també programa l'enquesta triennal d'inserció laboral dels/de les doctors/es. Els principals resultats d'aquesta enquesta es publiquen a l'espai "Dades del doctorat" dins la pestanya Qualitat de la fitxa web dels programes de doctorat.

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius (enquestes i reunions amb estudiants i professorat) aporta la informació necessària per a la gestió del programa i per als processos de seguiment i acreditació.

Per últim, cal tenir en compte que dins el SGIQ de l'Escola s'ha definit el PS04-Procés de suport de Gestió de queixes i suggeriments que permet organitzar les activitats que garanteixin la recollida i la gestió de les opinions de satisfacció i d'insatisfacció, en forma de suggeriment, de queixa o de felicitació, de les persones usuàries i grups d'interès externs, per tal de donar-los la resposta adequada i obtenir-ne informació rellevant per millorar els programes, la prestació dels serveis universitaris i la millora de les instal·lacions. A més també, i de manera centralitzada, es fa un seguiment de les queixes i de suggeriments rebuts a través del canal OPINA UAB que és un canal obert de participació que permet fer arribar suggeriments, queixes i felicitacions sobre el funcionament de la UAB.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El SGIQ de l'Escola de Doctorat disposa del procés estratègic PE02- Definició, desplegament i seguiment del SGIQ que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, actualització del SGIQ. Aquest procés garanteix la qualitat dels programes de doctorat, establint unes pautes de funcionament i un conjunt de processos orientats a la seva millora contínua. L'objectiu d'aquest procés és establir la sistemàtica que s'ha d'aplicar en el disseny, desplegament i revisió del SGIQ de l'Escola de Doctorat.

El SGIQ desplegat per a l'Escola de Doctorat, complementa el SGIQ de la UAB i, per tant integra els objectius de qualitat perseguits per la Universitat.

El seguiment del SGIQ de l'Escola recau en la Direcció de l'Escola de Doctorat que té la responsabilitat de garantir que cada responsable realitzi les revisions i seguiments dels seus processos. A partir de les revisions de cada procés elaborades per cada persona propietària de procés, es realitza periòdicament l'Informe anual de revisió del SGIQ, que recull una valoració objectiva sobre el funcionament de l'SGIQ i que permet fer un seguiment de les millores implantades.

Les propostes de millora del SGIQ són coherents amb la revisió realitzada i amb els Objectius Estratègics de Qualitat Docent i Política de Qualitat de l'Escola de Doctorat. Aquestes propostes s'estructuren en un pla d'actuació que garanteix el seguiment òptim i periòdic de la seva implantació.

Durant el primer semestre de 2020 l'Escola de Doctorat, amb l'assessorament de l'Oficina de Qualitat Docent i de l'Àrea de Transformació Digital i d'Organització, va realitzar la revisió integral del SGIQ de l'Escola: revisió dels processos existents i del desenvolupament de la resta de processos del nou mapa de processos del SGIQ.

El SGIQ de l'Escola de Doctorat té completament implantats els processos que es relacionen a continuació:

- Processos Estratègics
 - PE01 Definició de la política i objectius de la qualitat
 - PE02 Definició desplegament i seguiment del SGIQ
 - PE03 Creació i disseny de Programes de Doctorat. Mapa de titulacions
 - PE04 Política i gestió del PDI
 - PE05 Política i gestió del PAS
- Processos Clau
 - PC01 Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis
 - PC02 Programació docent d'activitats formatives transversals
 - PC03 Admissió al Programa de Doctorat, assignació de Tutorització i Direcció de Tesis
 - PC04 Dipòsit, defensa i avaluació de la tesi doctoral
 - PC05 Gestió dels doctorats industrials
 - PC06 Orientació a l'Estudiant de doctorat
 - PC07 Seguiment dels estudiants de doctorat
 - PC08 Gestió de la mobilitat dels estudiants de doctorat
 - PC09 Seguiment, avaluació i millora dels programes de doctorat
 - PC10 Modificació i extinció de programes de doctorat
 - PC11 Acreditació de programes de doctorat
 - PC12 Gestió documental
- Processos de Suport
 - PS01 Gestió de recursos econòmics i materials
 - PS02 Gestió de serveis
 - PS03 Organització acadèmica
 - PS04 Gestió de queixes i suggeriments
 - PS05 Satisfacció dels usuaris
 - PS06 Informació pública i rendició de comptes
 - PS07 Inserció laboral dels doctorands

A la web de l'Escola de Doctorat es pot consultar [l'informe de revisió del SGIQ del 2020](#) i el pla de millores de l'Escola de Doctorat (a l'apartat 5 de [l'Autoinforme d'Acreditació dels Estàndards Transversals de l'ED](#)) com a evidència que garanteix la traçabilitat i actualització de les propostes de millora tenint en compte les propostes de millora detectades en el procés de revisió del SGIQ.

S'adjunta com evidència el pla de millora del programa (al final de l'Informe de Seguiment) que garanteix la traçabilitat i actualització de les propostes de millora tenint en compte:

- les propostes de millora de l'informe de seguiment anterior

- les recomanacions de possibles informes d'AQU.
- les propostes de millora detectades en el procés de seguiment

Autovaloració de l'estàndard

Aquest estàndard transversal ha estat avaluat per AQU Catalunya amb la valoració **en progrés vers l'excel·lència**.

El programa també valora positivament la implantació dels processos VSMA, de la recollida de la informació i resultats del programa i de la revisió del SGIQ de l'Escola de Doctorat.

Estàndard 4: Adequació del professorat

El professorat és suficient i adequat, d'acord amb les característiques del programa de doctorat, l'àmbit científic i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat té una activitat de recerca acreditada.

El professorat que participa al Doctorat en Turisme de la UAB acredita una activitat de recerca àmplia i diversa que s'estructura a partir de diversos elements, tal com van ser expressats a la memòria de verificació, entre els quals la participació en grups de recerca, l'obtenció de projectes de recerca en el marc de convocatòries competitives, tant nacionals com internacionals, així com a nivell de publicacions científiques. La majoria del professorat del programa disposa actualment d'un o diversos sexennis i d'un sexenni viu o d'un mínim de 5 publicacions científiques indexades en els darrers 5 anys. Tots aquests indicadors no han canviat substancialment des que es va presentar la memòria de verificació, atès que el professorat és el mateix (només s'ha produït una baixa, la de la Dra. Neus Orgaz, malauradament traspassada).

4.2. El professorat és suficient i té la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions.

Actualment el programa de Doctorat en Turisme de la UAB compta amb 38 professors i professores que garanteixen l'adequada atenció de les peticions de direcció que es puguin formular cada curs acadèmic en qualsevol de les seves 4 línies de recerca.

En el marc del Doctorat en Turisme, que es va posar en funcionament el curs 2018-2019, durant aquests primers tres cursos tan sols s'ha llegit una tesi doctoral. En aquest cas, ha estat dirigida per un professor que disposa d'un sexenni de recerca vigent.

Interessa destacar, igualment, que la Normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol, estableix al seu article 355 una regla directament encaminada a assegurar que el professorat que assumeix la direcció de tesis doctorals pugui mantenir el nivell de dedicació que requereix aquesta tasca, assenyalant que "Un mateix director pot dirigir, com a màxim, cinc tesis doctorals simultàniament"; un límit que es pot flexibilitzar en hipòtesis excepcionals i prèvia autorització de la Junta Permanent de l'Escola de Doctorat.

A setembre de 2021 (moment de finalització del curs 2020-2021) del total de 38 professors/es que participaven al programa n'hi havia 7 que dirigien alguna de les 15 tesis doctorals actives. De les altres 8 tesis, 5 estaven dirigides per altres professors doctors de la Universitat Autònoma de Barcelona (potencialment incorporables a l'equip de professorat del programa, a la propera revisió), i tres tesis estaven dirigides per professorat extern, amb la tutorització de professors del programa. Aquestes xifres mostren el potencial encara existent d'incorporació del professorat del programa a la direcció de tesis doctorals, però tenint en compte el baix nombre d'admissions per curs, aquesta incorporació no es podrà fer de forma ràpida, sinó més aviat lenta i gradual. En qualsevol cas, es plantejarà durant el curs 2022-2023 una revisió del llistat de professorat del programa, per ser aplicada durant el curs 2023-2024.

4.3. El programa de doctorat compta amb les accions adients per fomentar la direcció de tesis.

A nivell d'universitat, l'Escola de Doctorat vetlla per que la UAB desenvolupi les accions adients per fomentar la direcció de tesis i tutorització dels estudiants de doctorat. Aquestes accions les troben en dos àmbits: el normatiu i el de formació.

Per a l'elaboració de la tesi, la coordinació del programa de doctorat assignarà a l'estudiant un director o directora que serà un doctor o una doctora de l'estudi de doctorat. Si el director no pertany al col·lectiu del personal acadèmic doctor de la UAB, s'haurà de nomenar un tutor d'aquest col·lectiu.

Les tesis doctorals podran ser codirigides per altres doctors, fins a un màxim de tres codirectors. Un mateix director podrà dirigir, com a màxim, cinc tesis simultàniament. A aquest efecte, si la tesi és codirigida, es comptabilitzarà la fracció corresponent a cada director. Un aspecte essencial per a fomentar la direcció de tesis és garantir que aquesta tasca sigui reconeguda i valorada; una garantia que ofereix la normativa de la UAB amb el Model de Dedicació Acadèmica del professorat de la UAB i també en la Guia d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la UAB.

La direcció/codirecció de tesis doctorals defensades també es un dels criteris que la UAB utilitza per la prioritització places de professorat permanent tal com es descriu en els documents Model i criteris de prioritització de les places d'agregat i Model i Criteris de Priorització de les places de catedràtic d'universitat.

Quan el director de la tesi doctoral és de la UAB, majoritàriament la mateixa persona que fa de director assumeix el rol de tutor de la tesi doctoral, per la qual aquest reconeixement corresponent als directors de tesis doctorals també implica un reconeixement a la seva tasca de tutors.

Actualment, a nivell d'Escola, s'està treballant en la modificació de les normatives i reglaments perquè es reconegui (acadèmicament) la tasca de tutor d'una tesi doctoral, quan aquest no coincideix amb el director de tesi.

L'Escola de Doctorat junt a la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional de la UAB, i altres entitats com l'Observatori per la Igualtat ofereixen cursos per potenciar la formació del personal docent i investigador que ha d'assumir la tasca de la direcció de tesis i tutorització dels/les doctorands/des. Per tant l'oferta d'aquests cursos també es correspon a un mecanisme clar i adient pel foment de les tasques de tutorització i direcció de tesis.

Aquest subestàndard transversal de l'Escola de Doctorat ha estat avaluat per AQU Catalunya amb la valoració **en progrés vers l'excel·lència**.

4.4. El grau de participació de professorat estranger i doctors internacionals en les comissions de seguiment i tribunals de tesi és adequat a l'àmbit científic del programa.

En aquest cas, atès que només s'ha defensat una tesi doctoral, la presència de professorat estranger als tribunals de tesi no s'ha pogut concretar encara (el tribunal va ser de composició nacional). Les comissions de seguiment de les tesis, durant aquests primers tres cursos també s'han compost principalment pel propi professorat del programa, ja que s'ha considerat que no era pertinent la presència de professorat internacional. On sí que es considera interessant és en els tribunals de defensa de les tesis i en la mesura que se'n vagin realitzant es procurarà en la mesura del possible incorporar doctors internacionals.

Autovaloració de l'estàndard

Tenint en compte l'avaluació favorable del subestàndard transversal 4.3. avaluat per AQU Catalunya, el programa valora que el professorat és suficient i adequat, d'acord amb les característiques del programa, l'àmbit científic i el nombre d'estudiants. En conseqüència, el programa considera que aquest estàndard **s'assoleix**.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Els recursos materials i serveis necessaris per al desenvolupament de les activitats previstes en el programa de doctorat i per a la formació del doctorand són suficients i adequats al nombre de doctorands i a les característiques del programa.

5.1. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre de doctorands i a les característiques del programa de doctorat.

Els recursos materials específics que els programes de doctorat posen a disposició dels seus estudiants estan directament relacionats amb les línies i grups de recerca dels programes. Els grups de recerca estan distribuïts en els diferents departaments, aquests grups de recerca tenen una qualitat consolidada en la seva recerca i disposen dels mitjans materials per donar suport al nombre de tesis doctorals que els programes ofereixen. Aquests recursos inclouen espais de treball per l'estudiant de doctorat, laboratoris de recerca, laboratoris de bioseguretat, equipaments d'alta qualitat i despeses de funcionament associades a la recerca. L'organització dels recursos materials que ofereix la UAB i que posen a disposició els Centres de Recerca que participen en el programa assoleixen de manera notable els requisits bàsics que necessiten els estudiants de doctorat. En el cas específic del programa de Doctorat en Turisme, en ser organitzat per dos centres diferents (Departament de Geografia i Escola de Turisme i Direcció Hotelera) els/les doctorands/es disposen al seu abast dels espais específics de cada centre (sales de treball i de reunions, aules informàtiques, etc.) en cas que els necessitin. En la major part dels casos, però, els/les doctorands/es realitzen la recerca de forma autònoma i només hi ha una utilització puntual d'aquests equipaments.

5.2. Els serveis a l'abast dels doctorands suporten adequadament el procés d'aprenentatge i faciliten la incorporació al mercat laboral.

La UAB posa a disposició de l'alumnat de doctorat el **Pla d'Acció Tutorial de la UAB** que contempla tant les accions de **promoció, orientació i transició a la universitat, com les accions d'acollida, assessorament i suport** als estudiants en els diferents aspectes del seu aprenentatge i desenvolupament professionals. En aquest sentit, l'Escola de Doctorat també disposa del **Pla d'Acció Tutorial de l'Escola de Doctorat** que contempla tant les accions de promoció, orientació i transició a la universitat, com les accions d'acollida, assessorament i suport als estudiants de Doctorat

En relació a la **promoció**, la UAB participa al Saló Futura que està dirigit a l'orientació i informació pels estudiants de grau en relació a la continuació dels seus estudis. En aquesta fira es fa difusió del doctorat amb un díptic informatiu. A més, la UAB participa en diferents fires internacionals dirigides principalment a la difusió dels estudis de màster i doctorat.

Accions d'acollida, orientació i formatives organitzades per l'Escola de Doctorat

L'Escola de Doctorat organitza cada curs acadèmic una **sessió de benvinguda** adreçada als alumnes de nou ingrés. En aquesta sessió i mitjançant la conferència que s'imparteix, es fa

especial èmfasi en la importància de l'ètica en la investigació tal i com queda recollit en el Codi de Bones Pràctiques de l'Escola de Doctorat. També s'informa d'altres aspectes d'interès per als doctorands, com són les plataformes informàtiques d'informació i gestió acadèmica (ús de la plataforma SIGMA). També s'ha realitzat una sessió de benvinguda pels estudiants estrangers.

El web de l'Escola de Doctorat recull tota aquella **informació general o específica** relacionada amb els programes de doctorat que és útil per a tots els agents implicats: doctorands, directors, tutors, investigadors, personal de suport als programes, agents externs, etc. En aquesta hi ha diferents eines de suport per complementar la informació o resoldre dubtes:

1. Adreces de correu per a consultes generals o específiques: escola.doctorat@uab.cat, ed.titols@uab.cat, ed.admissions@uab.cat, ed.mobilitat@uab.cat i ed.comissions@uab.cat.
2. Vídeos sobre els diferents processos. Per exemple, s'inclouen enllaços a vídeos tutorials sobre com fer la matrícula online, com fer el dipòsit de la Tesi o como dipositar la tesi a la base de dades TESEO.
3. Apartat de preguntes freqüents. Es van incorporant en aquelles pàgines que generen més consultes. Per exemple, a la pàgina Dipòsit de Tesis es poden consultar les corresponents preguntes més freqüents.

A més, l'Escola de Doctorat també ofereix atenció presencial o telefònica per a consultes (contactes i horaris de l'Escola de Doctorat). Aquest servei permet realitzar tràmits de forma presencial relacionats amb els diferents processos administratius com l'accés, la matrícula, el dipòsit de la tesi o la sol·licitud de títols o certificats. Per tal de garantir la màxima agilitat en l'atenció, hi ha implantat un sistema de sol·licitud de cita prèvia.

L'Escola també compta a través del Campus Virtual de la UAB amb una aula Moodle de l'Espai de Comunicació Escola de Doctorat que permet publicar avisos, notícies, inscripcions a activitats formatives transversals i generació de certificats d'assistència o informacions que poden ser d'utilitat. L'accés requereix estar matriculat en un programa de doctorat.

El **programa d'activitats formatives transversals** impulsat per l'Escola de Doctorat té com a finalitat **promoure l'adquisició de competències transversals durant l'etapa formativa del doctorat**. Aquest programa formatiu va dirigit a l'adquisició de competències associades al desenvolupament de la tesi doctoral i el futur professional. En l'organització dels cursos participen el Servei de Biblioteques, el Servei de Llengües, al Parc de Recerca i el Servei d'Ocupabilitat.

Algunes d'aquestes activitats formatives es van començar a oferir a partir del curs 2015-2016 però és a partir del curs 2017-2018 quan s'inicia la creació d'un programa formatiu global en col·laboració amb l'Oficina de Projectes Estratègics. Es poden consultar totes les activitats formatives a l'espai web.

Com a última activitat del Doctorat, l'Escola organitza dues vegades cada curs acadèmic la cerimònia de lliurament de títols de doctor/a i de premis extraordinaris de doctorat. Amb aquest

acte la UAB reconeix l'esforç i la dedicació dels joves investigadors i la seva aportació a la generació de coneixement.

Beques, ajuts, mobilitat i ocupabilitat

Una bona part dels estudiants de doctorat realitzen la tesi en el marc d'una beca o contracte d'investigació. Des del web de l'Escola de Doctorat es pot accedir al cercador d'Ajuts, Beques i Convocatòries on es poden consultar les convocatòries de beques, ajuts i premis corresponents als estudis de doctorat. La informació específica respecte al nombre i tipus de beca està recollida en les memòries anuals que publica l'Escola de Doctorat (per exemple, memòria de l'any 2018, pàg. 15-17).

Afavorir la **mobilitat** en els estudis de doctorat és una prioritat de l'Escola de Doctorat en el context d'incrementar la internacionalització dels programes i l'adquisició de competències transversals. En aquest marc, els fons de finançament són diversos, per exemple, algunes beques o contractes de doctorat incorporen finançament per realitzar estades en un centre o institució.

Dins de les **accions específiques de mobilitat** de doctorat hi ha dos programes específics a nivell europeu: Erasmus Estudis dirigit a fer una estada vinculada al projecte de la tesi doctoral en una universitat o centre de recerca i Erasmus Pràctiques dirigit a fer una estada en pràctiques en empreses o institucions. Realitzar una mobilitat internacional és un dels requisits per optar a la Menció Doctor Internacional, per això des de la UAB s'intenta facilitar la mobilitat amb accions com les convocatòries dels programes Erasmus.

Per als **estudiants estrangers**, el Servei de Suport Internacional (ISS) proporciona tota la informació necessària per incorporar-se a la UAB

Pel que fa a l'ocupabilitat i inserció laboral del doctorand, la UAB disposa d'un Servei d'Ocupabilitat que es defineix com un servei general de suport a la comunitat universitària per gestionar els processos que facilitin el desenvolupament professional de l'alumnat, i les persones titulades de la UAB, d'acord amb els estudis cursats.

El programa de Doctorats Industrials, promogut per la Generalitat de Catalunya, fomenta el **desenvolupament de projectes d'investigació estratègics dins d'una empresa**, on el / la doctorand / a desenvoluparà la seva formació investigadora en col·laboració amb la universitat. Així mateix, aquests projectes han de ser objecte d'una tesi doctoral i permeten obtenir la **Menció de Doctor Industrial**. El passat 2020 es van signar 30 convenis de doctorats industrials a la UAB.

En el marc de la **internacionalització dels programes de doctorat**, l'Oficina de Projectes Internacionals (OPI) organitza jornades informatives dirigides a investigadors en què s'informa de les característiques de la convocatòria, la presentació de les sol·licituds i l'execució de projectes European Joint Doctorate (dins de la convocatòria europea Innovative Training Network de les Accions Marie S. Curie de l'Horitzó 2020).

Aquest subestàndard transversal de l'Escola de Doctorat ha estat avaluat per AQU Catalunya amb la valoració **en progrés vers l'excel·lència**.

Autovaloració de l'estàndard

Tenint en compte l'avaluació favorable del subestàndard transversal 5.2. avaluat per AQU Catalunya, el programa valora que els recursos materials i els altres serveis són molt adequats per garantir el desenvolupament de la recerca que han de dur a terme les persones doctorandes. Tanmateix, els sistemes de suport a l'aprenentatge són molt adients perquè garanteixen el procés d'aprenentatge i el desenvolupament de la recerca dels doctorands/es, facilitant la seva incorporació al mercat laboral. En conseqüència, el programa considera que aquest estàndard **s'assoleix**.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats

Les tesis doctorals, les activitats formatives i l'avaluació són coherents amb el perfil de formació. Els resultats quantitatius dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats.

6.1. Les tesis doctorals, les activitats de formació i la seva avaluació són coherents amb el perfil formatiu pretès.

El desenvolupament del programa durant els seus primers tres anys de vida considerem des de la coordinació que és adequat, tenint en compte les dimensions reduïdes del programa i els recursos disponibles. Cal remarcar que durant els tres primers cursos de la implementació del programa es va realitzar una primera defensa de tesi doctoral en finalitzar el tercer curs. Dels altres dos matriculats durant el curs 2018-19, una segona doctoranda s'ha doctorat durant el curs 2021-2022 i l'altre doctorand és previst que ho facin durant el curs 2022-23, atès que la seva recerca es va veure alterada per la situació generada arran de la pandèmia de covid-19.

Les comissions de seguiment anuals han funcionat de forma adequada, garantint un bon seguiment del progrés de la recerca realitzada pels doctorands i permetent la interacció entre l'equip de professorat del programa amb els estudiants, tot aportant suggeriments rellevants pel bon progrés de les tesis doctorals. L'avaluació que es fa des de la coordinació és molt positiva.

Per la seva banda, les activitats de formació proposades tant pel programa com per la pròpia Escola de Doctorat (activitats de formació transversal) es consideren apropiades i el feedback rebut per part dels estudiants és positiu. A partir del segon any del programa (curs 2019-2020) s'han anat programant accions formatives, com ara un seminari anual (coorganitzat amb el programa de Doctorat en Geografia, per aprofitar recursos), així com el curs 2020-2021 es va organitzar un Seminari de recerca específic per als doctorands en Turisme, en què van poder presentar l'estat de les seves recerques. Tot i que no entra dins del període aquí analitzat, cal afegir que a partir del curs 2021-2022 també s'ha incorporat a l'oferta formativa un curs sobre tècniques i mètodes de recerca per als doctorands. Quant a les activitats de formació transversal ofertes per l'Escola de Doctorat, aquestes són àmpliament aprofitades pels nostres doctorands i donen un valor afegit molt important a la seva formació com a investigadors.

Cal remarcar que totes les activitats formatives proposades (en particular les obligatòries) tenen una durada molt limitada i s'organitzen amb suficient temps d'antelació perquè tots els doctorands, fins i tot els que estan matriculats en règim de dedicació parcial, puguin realitzar-les. D'aquesta manera, també es dona resposta a un dels suggeriments rebuts en el procés de verificació del títol.

6.2. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques del programa de doctorat.

El període objecte d'anàlisi encara no és prou ampli com per poder aportar suficients indicadors acadèmics en aquest sentit. Recordem que només s'ha presentat una única tesi doctoral i la resta estan en fase de desenvolupament, a diferents ritmes. Això no obstant, podem avançar que la tesi doctoral defensada en tres anys va ser a dedicació completa i les altres dues que segueixen també ho són. El percentatge d'abandonament dels estudis durant els tres primers

anys de la implementació del programa ha estat de 0%. La tesi defensada no va tenir menció internacional ni qualificació cum laude. Cap dels doctorands matriculats durant els tres primers anys va realitzar estades de recerca.

6.3. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques del programa de doctorat.

A l'igual que el punt anterior, no podem aportar encara massa dades al respecte. Això no obstant, podem confirmar que el primer doctor del programa es va inserir ràpidament al mercat laboral, entrant a formar part del cos de professorat en una universitat del seu país (Xina), una vegada presentada la tesi. Tot i que queda fora del període analitzat, també podem afegir que la segona doctora del programa també ha pogut trobar feina en una universitat del seu país (Mèxic) després de defensar la seva tesi a l'actual curs 2021-2022.

Autovaloració de l'estàndard

El programa valora positivament l'assoliment d'aquest estàndard perquè considera que les tesis doctorals, les activitats formatives i l'avaluació són coherents amb el perfil de formació i els resultats quantitatius dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats. En conseqüència, el programa considera que aquest estàndard **s'assoleix**.

C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

PROGRAMA DE DOCTORAT: TURISME															Observacions
Proposta	Data	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	
1	1/9/2019	1. Qualitat del programa formatiu	AQU Verificació	18/19	L'informe de verificació recomana valorar la pertinença d'assignar 30 crèdits als complements de formació	Ajustar el nombre de crèdits de complements de formació	Valorar la proposta de l'informe de verificació	Alta	Programa Doctorat	set-19	set-19		No	Desestimada	Es desestima la proposta atès que com a màxim se solen assignar mòduls de 9 crèdits als doctorands que necessiten complements (vegeu justificació a l'informe de seguiment 2018-2021)
2	1/9/2019	6. Qualitat dels resultats	AQU Verificació	18/19	L'informe de verificació recomana facilitar als doctorands en temps parcial les activitats formatives proposades	Garantir que els doctorands a temps parcial puguin realitzar les activitats formatives de forma adequada	Valorar la proposta de l'informe de verificació	Alta	Programa Doctorat	set-19	set-19		No	Desestimada	Es desestima la proposta atès que són accions formatives molt breus i que s'avisen amb molta antelació als doctorands (vegeu justificació a l'informe de seguiment 2018-2021)
3	1/9/2019	6. Qualitat dels resultats	Seguiment	19/20	Manquen recursos econòmics per oferir accions formatives pròpies.	Incrementar l'oferta formativa per als doctorands.	Endegar col·laboració amb altres programes de doctorat afins (particularment el de Geografia) per oferir mútuament als estudiants la seva oferta formativa.	Alta	Programa Doctorat	oct-19	Indefinit	Oferta d'un curs de formació anual del Doctorat en Geografia pels doctorands en Turisme i viceversa.	No	Realitzat	
4	29/07/2022	4. Adequació del professorat	Seguiment	22/23	Manca actualització llistat professorat del programa	Ajustar el llistat de professorat a les necessitats del programa, donant de baixa els professors jubilats o aquells que no es consideri necessària la seva participació al programa i incorporant aquells professors que ja estan dirigint tesis en el marc del programa i que vulguin formar-ne part.	Tramitar els canvis a través de la proposta de modificació per al curs 2023-2024	Alta	Programa Doctorat	Juliol 2022	En procés	Web doctorat/Annex de professorat	Sí	En procés	
5	29/7/2022	2. Pertinència de la informació pública	Seguiment	22/23	Manca visibilitzar millor al web del programa el currículum o perfil de recerca dels professors del programa.	Visibilitzar perfil de recerca del professorat del programa al web del programa.	Endegar els canvis oportuns amb coordinació amb l'Escola de Doctorat.	Alta	Escola de Doctorat	Juliol 2022	En procés	Web doctorat	No	En procés	